

Elengedhetetlen eszközök távmunkához

Ezekre a technikai és egyéb tárgyi eszközökre lesz szükség



Ha a cégetekkel most álltatok át otthoni munkavégzésre vagy éppen ezt tervezitek, feltétlenül szükséges ellenőrizni, hogy minden munkavállaló rendelkezik-e a távmunkához elengedhetetlen technikai és egyéb tárgyi eszközökkel. Az alábbiakban megmutatom, hogy cégvezetőként én milyen feltételeket ellenőriztem az egyes kollégáimnál.

Leskó Norbert

MiniCRM alapító és tulajdonos

Technikai eszközök

Távoli munkavégzéshez az esetek 99%-ában elengedhetetlen egy **laptop** vagy **asztali számítógép**, amin a dolgozók el tudják végezni a napi munkát. Azonban az otthoni munkavégzéshez és a kollégákkal való kapcsolattartáshoz ez önmagában közel sem elegendő. Ezért elengedhetetlen, hogy rákérdezz a kollégáknál az alábbi feltételek teljesülésére is, és segíts nekik a megfelelő internetkapcsolathoz szükséges teendőkben.

Ahol most többen, akár egy egész család kényszerült otthoni munkavégzésre vagy tanulásra, előfordulhat, hogy a szokottnál nagyobb sávszélességű **internetkapcsolatra** lesz szükség. Ahol sok online videóbeszélgetés zajlik egy munkanap során, előfordulhat, hogy az eddigi szolgáltatás nem lesz elegendő. Ez a havidíjra is hatással lehet, úgyhogy egyes dolgozóknak ezzel is számolniuk kell!

Ezen túl, a kollégáknak szükségük lesz egy erős **routerre**. A megfelelő sebesség biztosításához a legjobb az, ha **kábelen** csatlakoztatják a munkaeszközüket a routerhez. Ha ez kényelmetlen, vagy nem szeretnének a kábelekkel bajlódni, akkor **wifin** keresztül is csatlakozhatnak, ez viszont egyéb problémákhoz vezethet.

Megeshet, hogy a lakás egyes pontjain **gyengébb a jelerősség**, ahol emiatt lassabb lesz az internet. A panellakásokban jellemző, hogy a vastag betonfalak megakadályozzák, hogy a lakás minden pontján elérhető legyen a wifi.

Ennek kiküszöbölésére a routert lehetőség szerint [a lakás egy központi részén kell elhelyezni.](#) Ha ez nem lehetséges, akkor olyan routerre lesz szükség, aminek **erősebb az antennája.**

Ha ez sem elegendő a megfelelő jelerősség biztosításához, akkor használhatnak **repeater**t, amivel kiterjeszthető az otthoni hálózat hatósugara.

Ha a fenti megoldások technikai akadályok miatt nem megvalósíthatók, még mindig van néhány lehetőség a kollégák számára.

Pár kattintással a saját mobiltelefonukból is tudnak **wifi hotspotot** csinálni. Ehhez nagy adatcsomagra lesz szükségük (minimum 20 GB), ráadásul ez az akkumulátort is gyorsan meríti, úgyhogy érdemes folyamatosan tölteni az eszközt.

Jobb megoldás lehet egy hordozható, SIM kártyával működő **asztali routert** venni, ami a legtöbb szolgáltatónál könnyen beszerezhető. Erre, egy normál routerhez hasonlóan bármilyen eszközzel csatlakozni lehet.

Hasonló megoldás az **USB stick**, annyi különbséggel, hogy az csak az adott eszköznek biztosít internethozzáférést.

Ha szükséged van további információra, [itt](#) és [itt](#) találsz további tippeket a jól működő és biztonságos vezeték nélküli hálózat beállításához.

Minden előkészület ellenére előfordulhat, hogy valamiért megszakad az internetkapcsolat. Ezért a távmunka során rendkívül fontos, hogy minden kolléga rendelkezzen egy **mobiltelefonnal**, amiben a közvetlen kollégáik és feletteseik elérhetőségeit is tárolják. Így bármilyen technikai akadály esetén kapcsolatban maradhatnak a céggel.

Azoknak, akik a munkahelyükön több képernyőn dolgoznak, érdemes biztosítani, hogy otthon is hasonló körülmények között végezhesék a munkát. Úgyhogy ha megoldható, engedélyezd számukra, hogy a **monitorukat** a távmunka idejére hazavigyék, hogy legalább ennyivel megkönnyítsd számukra az átállást.

A **billentyűzet** és az **egér** kérdése egyeseknek hasonlóan sarkalatos pont lehet, úgyhogy a tanácsunk itt is ugyanaz:

lehetőség szerint az otthoni munkavégzés során is maradjanak a megszokott megoldásnál.

Ami viszont valószínűleg a legtöbbük számára elengedhetetlen lesz a következő hetekben, az a kényelmes headset. Ahol 1-nél több személy dolgozik ugyanabból a helyiségből, esetleg gyerekek is vannak, egy **párnázott fejhallgató** lesz a legjobb választás. Így az online megbeszélések során lényegesen jobb minőségben hallhatják a kollégáikat, miközben a külső zajok nem zavarják őket a munkavégzésben.

Egy tanács: bár a bluetooth fejhallgató kényelmesebb megoldás, távmunkához mégsem ajánlom. Ez mindig a legrosszabbkor fog lemerülni.

A megbeszélések során a **mikrofon** is elengedhetetlen lesz, ezért érdemes mindenkinek egyből egy mikrofonos headsettel elkezdeni a munkát ebben az időszakban.

Amiről sokan megfeledkeznek, ha asztali számítógépről vagy régebbi laptopról dolgoznak, az a **webkamera**. Sok cégnél ez nem elvárás, de például a MiniCRM-nél a tartós otthoni munkavégzés ideje alatt a megbeszéléseken mindenki használ kamerát is, hogy

ezzel is segítsük fenntartani a rendszeres kapcsolatot a kollégák között.

Arról se feledkezz meg, hogy egyes kollégáknak, pl. jellemzően az irodavezetőnek vagy a pénzügyes kollégáknak a nyomtató és a scanner is elengedhetetlen a napi munkavégzés során. Az eszköz önmagában nem elég: elegendő fénymásolópapírról és nyomtatópatronról is gondoskodni kell.

Egyéb tárgyi eszközök

A biztonság kedvéért kérdezz rá a kollégáknál az olyan alapfeltételek teljesülésére is, mint a megfelelő méretű **asztal** és a kényelmes **szék**.

Nyilván a cég sem jár jól vele, ha csökken a dolgozók produktivitása amiatt, hogy egész nap a kanapén ülve dolgoznak ahelyett, hogy egy kényelmes székből tennék. Nyújts a kollégáidnak egyértelmű támogatást, ha ilyen jellegű problémával fordulnak hozzád, és segíts számukra megteremteni a megfelelő környezetet az otthoni munkavégzéshez, akár [az erről készült összefoglalónk](#) elküldésével.

Új eszközök beszerzése

A legjobb megoldás nyilván az, ha mindenki körülnéz otthon, hogy van-e a szekrény mélyén elásva egy **régebbi, de működő** router, kábel, vagy egyéb elkallódott eszköz. Az **ismerősöket** sem árt megkérdezni, hátha van valakinél egy-egy felesleges darab valamilyen elengedhetetlen felszerelésből.

Ez azért is tanácsos, mert nyilvánvaló okok miatt nagyban megnőtt a kereslet az üzletekben a fent megnevezett eszközök iránt.

Ha valamiből mégis szükséges újat venni, biztonsági okok miatt az **online rendelést** javaslom. Én is rendeltem az utóbbi hetekben néhány új eszközt, és extra elővigyázatosságból pár napig bontatlanul egy félreeső sarokban hagytam a csomagot.

Arra feltétlenül számíthatsz, hogy a **szállítási idő** több lesz a megszokottnál, ugyanis a nagy leterheltség miatt sok kiszállítónál kissé megromlott a logisztika.

Ami a legfontosabb: ha valamire szükséged van, azt mielőbb szerezd be! A kései beszerzéssel csak akadályozod a hatékony otthoni munkavégzést!

A szükséges technikai és tárgyi eszközökön túl [az otthoni munkavégzést segítő szoftvereket](#) is összegyűjtöttük.

Hogyan segítheted még hatékony otthoni munkavégzést?

1. Foglald [ma időpontot ingyenes tanácsadásra](#) a MiniCRM-nél!
2. Tanácsadónkkal közösen határozd meg a cég kulcsfolyamatait és vizsgáld meg a távmunkához szükséges egyéb feltételeket!
3. Támogasd kollégáid otthoni munkáját [MiniCRM-mel, hogy te a fontos problémákkal foglalkozhass!](#)

 www.minicrm.hu/lp/konzultacio/