

## LENDVAI-LOVASI MONIKA

BIS Hungary Kft. - folyamat és működésfejlesztés osztályvezető



... „Az a minőség, ami megfelel mindazon követelménynek, amelyet a „szállító” és a „vevő” előre definiált és kölcsönösen elfogadott. Ami ettől eltér az nem megfelelő minőség.  
Ebben a definícióban nagyon fontos üzenet van, mégpedig a párbeszéd és az rögzített paraméterek.”

- *Egy rövid szakmai bemutatkozást szeretnék kérni. Pályafutásából emelje ki a legfontosabb állomásokat!*
- A Matávnál kezdtem, mint marketing menedzser. Amikor a Műszaki Egyetemen a minőség menedzseri szakra jártam akkor tértem át a minőségügyi területre, először csak belső szabályozásokkal foglalkoztam, később már, mint minőségügyi menedzser végeztem a feladatokat.  
Hosszú éveket töltöttem el a cégnél ezen a területen, ami alatt vezetésemmel indult el a Vállalati Kaizen program. Koordináltam a SixSigma programot, számos fókuszált folyamatfejlesztésben vettem részt, irányítottam az integrált irányítási rendszert, melynek keretében több szabványos irányítási rendszer elemet vezettünk be.  
MIR, KIR, IBIR, MEBIR, BCM, EIR, SCCP:2011; VCA\*\*:2017/6.0 auditori végzettségem és tapasztalatom van. Ma már elmondhatom, hogy szakmaspecifikus szabványok működtetésében is rutinnal rendelkezem így pl. az ISO 17025, ISO 3834-2.  
Volt szerencsém sok diák szakdolgozatának megszületésében konzulensként közreműködni.  
Jelenlegi munkámban fentiek mellett nagy hangsúlyt kapnak a digitalizációs projektek és workflow-k fejlesztése.  
Végzek tanácsadói és oktatói munkákat is, amit különösen szeretek, mert nagyszerű érzés átadni a tudást és látni, hogy eredményt hoz.
- *A Műszaki Egyetemen szerzett minőség menedzseri diplomamegszerzése úgy tűnik egy jó irányba tett lépést jelentett!*
- Igen ez valóban meghatározó döntésnek bizonyult az életemben. Már a képzés alatt megfogott, hogy itt valamit tenni lehet a működés fejlesztéséért. Eleinte csak a klasszikus minőségirányítási feladatokat láttam, csináltam a szabályozásokat, ellenőriztem a működést, követtem a javítást, de az idő múlásával ráébredtem mennyire hasznos is ez a tudás. Szép fokozatosan ráéreztem miként is hasznosíthatom azt a folyamatokban.
- *Óriási tapasztalattal rendelkezik a minőségirányítási szabványok bevezetésében. Ismeri a minőség számtalan arcát. Érdekelne, hogy milyen a minőségképe, mit tart jó minőségnek?*

- Ez számomra ma már nem kérdés. Az a minőség, ami megfelel mindazon követelménynek, amelyet a „szállító” és a „vevő” előre definiált és kölcsönösen elfogadott. Ami ettől eltér az nem megfelelő minőség. Ebben a definícióban nagyon fontos üzenet van, mégpedig a párbeszéd és az rögzített paraméterek.
- *Hogyan látja hazánkban a minőség és a minőség szakemberek presztizsét?*
  - Nem könnyű ezt meghatározni, mert nagyon függ, hogy mely szektort nézzük. Ott, ahol a kockázat magas, életek múlnak a megfelelésen, ott természetes a minőség prioritás. Ez esetben a minőséggel foglalkozó szakemberek elismertsége, megbecsülése is magas. Azon szektorokban, ahol a minőség kérdése kifelé nem láttatható, ott a szakma elfogadottsága is kisebb. Véleményem szerint minden iparágban helye és szerepe magas kell legyen a minőségügynek, mert e nélkül nem lehet hatékony egyetlen üzleti vállalkozás sem.
- *Közismerten a KAIZEN módszertan elkötelezett híve. Miként érvel az alkalmazás megismerése és bevezetése mellett?*
  - Szeretném, ha nem csak erre az egy módszertanra szűkítenénk le az elköteleződésemet. Inkább fogalmazunk, úgy, hogy nagyon hiszek a folyamatfejlesztés erejében és minden módszer, ami kellően egyszerű ahhoz, hogy bárki azt gyorsan elsajátítsa, azt én szívesen átadom a munkám során. A KAIZEN is egy ilyen módszertan, ezért a lelkesedés. Túl a filozófiáján tényleg rövid idő alatt elmagyarázható miről szól, jól követhető struktúrája van, egyszerű az eszköztára és könnyen a gyakorlatban kipróbálható. Mindez biztosan azonnal sikerélményt nyújt az alkalmazójának, azaz eredményes. Vannak divatok a fejlesztési módszertanokban, amit felkapnak és mindenre azt erőltetik rá. Én nem hiszek az egy üdvöztető módszerben. Abban hiszek, hogy a problémához alkalmazzuk a megfelelő módszert. Éppen ezért jó, és szükséges, ha széles repertoárral rendelkezünk és így segítjük a cégeket a megoldás keresésben, fejlesztésben.
- *Sok konferenciát látogat és gyakran előadóként is feltűnik. Miért tartja fontosnak a jó gyakorlatok megismerését és terjesztését?*
  - Ahogy az előbb említettem minden eset más és más, így a megoldás kereséshez sem lehet egyféleképpen hozzá állni. Ehhez nyújtanak támogatást a konferenciákon elhangzottak. Mindig hallok valami érdekes megoldást, gyakorlatot, amin elgondolkodva remek újítások születnek a saját munkámban. Ami a lényeg, hogy figyelmesen hallgassuk az előadásokat, és keressük a lehetőségét annak testreszabására.
- *Az ISOFÓRUM elnöksége 2017. évre az „Ipar és a szolgáltatás minőségéért” Oklevéllel jutalmazta. Hogyan értékelte az elismerést?*
  - Ez azóta is büszkeséggel tölt el, hiszen komoly elismerése az addigi munkámnak és megerősített abban, hogy jól csinálom, egyben nagyon motivált a folytatáshoz.
- *Jelenlegi cégénél mivel foglalkozik és milyen további szakmai tervei vannak?*
  - Nagyon komplex az a munka, amit kollégáimmal végzünk. Osztályom foglalkozik folyamat és működésfejlesztési témákkal, amin belül folyamatfejlesztési módszereket oktatunk, projekteket vezetünk, digitalizálunk, workflowkat alakítunk ki. E mellett összefogjuk az Integrált Irányítási Rendszert, és még a Munka- és tűzvédelmet irányítjuk.

Ismerkedem és barátkozom a mesterséges intelligencia alapú megoldásokkal, ezek beépítésének lehetőségével. És egyre inkább érdekel, hogy miként tudom átadni a tapasztalataimat, tudásomat akár jelenlegi munkahelyemen kívül.

- *Miként tudja tudását kamatoztatni, fejleszteni? Miként tud naprakész lenni?*
- Egyrészt a már említett konferenciák mutatnak rá azokra a területekre, amikben fejlődőm szükséges, érdemes. Másrészt ma már nem gond tudásanyag összeszedése az internet segítségével. De sokat tanulok a kollégáktól is és persze az engem érdeklő témákban továbbképzésekre is járok.
- *Kevés szabadidejét hogyan tudja hasznosan eltölteni? Mi az, ami leginkább pihenteti, regenerálja?*
- A családom körében lenni nagyon jó. A kutyasétáltatás teljesen kiüríti a fejemet, de szívesen olvasok vagy nézek filmeket. Mostanság nincs egyetlen tevékenység, ami hobbinak tekinthető, inkább azt csinálom, amihez éppen akkor kedvem van. Nagyon tervszerűen élek és nagyon sok futó témát kezelek nap mint nap, így a szabadidőmet kevésbé kötötten igyekszem eltölteni.

**Sződi Sándor**