

JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Riport Kormány Tamással

...” A fejlődésnek a legfontosabb pillérei a mi felfogásunk szerint az, hogy próbáld meg leképezni az adott probléma gyöker okát, keresd meg hozzá mindazokat az eszközöket, amelyeket vagy megtanultál, vagy átveszed más kollégától és koncentrálj a bevezetésre és mindaddig nem hagyhatod ott az ügyfelet, amíg az első siker bonbonok meg nem érkeznek”...



Kormány Tamás

- Szeretném, ha szakmai életrajzodból kiemelnéd azokat a számodra fontos állomásokat, amelyeket a legfontosabbnak érzel?

- Sokszor példálózunk azzal, hogy a hazai minőségügy kezdeti elindítása és jelenkori helyzetének is egy gyöker okra visszavezethető hiányossága van, nem beszélünk korán, már óvodás korban a minőség fontosságáról, nem beszélünk a középiskolákban és az egyetemeken, miért fontos magunkat minőségi termékekkel és szolgáltatásokkal körülvenni.

Visszagondolva szakmai életutam eddigi 33 évére, talán a '80-as évek végének kezdeti, majd később elért és megtartott piacvezetői pozíciónk arra az egyszerű okra vezethető vissza, hogy ma már egy nem létező, de mindenféleképpen az akkori kor legjobb iskolájában tanultam a minőségről, ez pedig nem volt más, mint a Kiváló Áruk Fóruma.

Mérnök közgazdászként ekkor szembesültem egy olyan trenddel, szakmai és életvezetési élménnyel, ami örökre megfertőzte érdeklődésemet, melynek eredményeként megalapítottam Magyarországon elsőként a minőségfejlesztéssel foglalkozó Controll Minőségfejlesztési Tanácsadó Kft-t.

A mai meghatározó létszámú szakértői csapatunk felkészítői és auditori végzettségű munkatársaim mindig is tartották azt az irányt, amit cégfilozófiánkban úgy fogalmazunk

meg: „Kijelöljük a minőségirányítás magyarországi útját és ezen élen járva, példát mutatva minden szakterületen meghatározó referenciát helyezünk el.” Én ennek a közel 120 fős szakértői csapatnak a vezetőjeként talán erre vagyok a legbüszkébb és nem mellékesen másik „gyermekemre” az ISO 9000 Fórumra, melynek alapító társelnöke vagyok a kezdetektől.

- *Mint minőségügyi területen tapasztalt szakembernek, mi jelenti a jó minőséget: mi minőségfelfogásod lényege?*
- Alapvetően az értelmes embert keresem az értelmes cégnél. Lefordítva, s ma már a XXI. század cégvezetői kultúrájához kötve előző megállapításomat, nincs fontosabb, mint annak a személynek a megtalálása, aki tulajdonosa, és ha szerencsénk van, vezetője a vállalkozásnak. Vele lehet értelmes, komoly felnőtt módjára beszélni a cégének, vállalkozásának a fejlesztéséről, ha kell, átalakításáról és néha (mert ilyen is bekövetkezik) lerombolásáról, hiszen könnyű mindent újraépíteni az alapoktól, mint toldozni és foltozni a piacon esélytelenül működő céget.
- *A Controll Holding Tanácsadó Zrt.-ben sokféle minőségirányítási rendszerrel kapcsolatos felkészítést végeztek, témérek szabványt ismertek. Miért tartod az ISO 9001-es szabványt a modern kor vezetési, irányítási rendszerének (sokan már „leírták”)?*
- A minőség kell, hogy folyamatos része legyen a vezetésnek! A vezetésnek mindig kell foglalkoznia a minőséggel! Ez az egyszerű angol felismerés, ami a BS 5750 eredetszabványra vezethető vissza, nemcsak most, hanem mindig érvényes lesz. A Controll Zrt. alapításától kezdődően erre helyeztük a hangsúlyt. Amennyiben ehhez a két komponenshez hozzáillesztjük a költségeket, akkor összeáll az a hármas egység, amelyet sajnos ma még nagyon kevés tanácsadó és auditáló cég képes egységként kezelni, mint a „pénz - paripa - fegyver”-t, tehát a vezetést, a minőséget és mindezeket alátámasztó és körülvevő költségszerkezetet.
Ennek is köszönhető, hogy a 10 000 feletti referencia számunkban a cégvezetők leginkább pénzügyi oldalról kerestek és találnak meg a mai napig is, hiszen a lehetőségek és a tartalékok a minket körülvevő vállalkozások folyamataiban találhatóak, ezért erre kell helyezni a hangsúlyt konzultációnk és auditálási folyamataink során is.
Ebben a kérdéskörben pedig ma még a világ nem talált ki jobbat, mint az ISO 9001, ami önmagában is képes megújulni és integrálni az adott kor újonnan felmerülő kihívásait.
- *Honlapotokon a partnereitek által elnyert támogatási összegek is láthatóak. Pályázatírói munkátok (túl azon, hogy üzleti sikerességekhez hozzájárulnak) a gazdaság szereplőinek is komoly segítséget jelentenek. Jól látom?*
- Ma már történelmi visszatekintés országunk fejlődésében és ezzel párhuzamosan gazdasági aktivitásunkban a '90-es években megjelenő PHARE projektek, amelyek az OMFB által kitűztek és megadtak egy olyan irányt, amelyre elsőként csaptunk le és fogadtunk el, mint tanácsadó cég. Jelszavunk azóta is egy és változatlan: „Mi a tanácsadói projekteinkhez pénzt, azaz pályázati támogatást is hozunk.” Ez egyrészt meghatározza értékesítési stratégiánkat, másrészt sales-es munkatársaink hozzáállását partnereinkhez és a projekteket végrehajtó tanácsadói szakértői körünkhöz. Az Európai Unió csatlakozásunktól kezdődően ügyfélkörünk a támogatásokon keresztül jut ahhoz a többletforráshoz, amelyet vagy első generációs vállalkozóként még a pénzhiány miatt nem tud megteremteni, vagy az uniós tagországok hasonló cégeihez illeszkedően közösségi pénzből valósítja meg az uniós piacokon elvárt követelmények teljesülését.

- *Vezérigazgatóként milyen rutin feladataid vannak. A szokásos tennivalókon felül szakmailag mi foglalkoztat leginkább?*
- Sosem tartottam magamat jó vezérigazgatónak, inkább csak őrsvezetőnek. Jobban szeretek tanácsadóként ügyfélnél dolgozni és magamba szívni azokat az élethelyzeteket, technológiákat, vezetői megközelítéseket, amelyekből folyamatosan építkezni tudok. Ezért is született meg a '90-es évek akkori partnerkörével az a meghatározó felismerés, hogy létre kell hoznunk az ISO 9000 Fórumot, hogy közösen tanulhassunk egymástól és adjunk lehetőséget egymás fejlesztési eredményeinek megismerésére.
A XXI. század vezetői kihívásai közül rám is legnagyobb nyomással a külső környezet fojtásai nehezedenek, melyre nagyképűen válaszolhatnám, hogy az eddigi 5 megélt válság Magyarországon már rutinszerűvé teszi az éppen aktuális megoldását, de sajnos nem így van. Minden válságot önmagában elkülönítve a többiektől kell elemezni és támaszkodni minden lehetőségre, legyen az pályázat, új szakmai terület integrálása, gyengélkedő tanácsadó cég megvétele, vagy bármi olyan, ami erősíti az adott pillanatban piaci pozíciókat.
- *Hogy látod a magyar minőségügy állapotát, a honi minőségért dolgozók presztizsét?*
- Mi néhányan, akik a minőségügy '80-as évek végén történő elindítását Toldihoz hasonlóan a petrencerúd megemelésével és nyugat felé fordításával határoztuk meg, most bizonytalankodunk, hiszen minden, ami szakmánkban érték, keletről érkezik. Ezeket tanuljuk most és tanultuk az elmúlt 20 évben is, tehát újra kell gondolnunk, képesek vagyunk-e a magyar elmét a keleti gondolkodás néhány aktuális, de itthon még forradalminak tartott vírusával megfertőzni. Az pontosan körvonalazódott már, hogy a képzés és oktatás elmaradottsága miatt nem olyan vezetők kerülnek a vállalat első számú és legjobban féltett székébe, akik érzékenyek lennének a minőségügy iránt. Ez egy emberes és hosszú folyamat részeként a mai kor aktív tanácsadóinak a feladata, hogy egyrészt megváltoztassák ezt a vezetői passzív hozzáállást, másrészt kijelöljék azokat a személyeket, kortól és nemtől függetlenül, akiket a tulajdonosoknak, mint alkalmasabb ember, bemutatathatunk és megjelölhetünk. Ezt a folyamatot jól leképezi a jelenlegi ISO 9000 Fórum tagszervezeti felépítése, ahol az idősebb korosztály határozottabb és érezhetően jobb elköteleződése a számosságuk miatt csökkenő tendenciájú, de a fiatalabb korosztálynál a lelkesedésnek sok esetben még pótolnia kell a tudáshiányt és a szakmai áttekintés benchmark adatbázisának hiányát.
- *Tegyük fel, hogy egy hazai kkv. vezetője a következő kérdéssel fordul hozzád: sajátosságaink, üzleti környezetünk, jelenlegi és tervezett tevékenységünk figyelembe vételével miként fogjunk minőségirányítási rendszerünk kiépítéséhez? Kell-e nekünk már a kezdő lépéseknél pl. integrált irányítási rendszerben gondolkoznunk?*
- Erre a kérdésre nagyon határozott választ tudok adni. Az első, amivel már évtizedek óta küzdünk, hogy ebben a „kkv” rövidítésben az első „k”-val nem tud mit kezdeni a szakmánk. Azok olyan mérhetetlenül kicsi vállalkozások ma még, akik vagy túléltek a kényszervállalkozókra lesújtó jogi és pénzügyi szabályozásokat, vagy valóban értéket teremtenek, de még ahhoz kicsik, hogy komplexebben, átfogóbban gondolkozzanak termékük és szolgáltatásuk minőségéről. Mi, a Controll Zrt. tanácsadói úgy látjuk, hogy ebben hosszú távon az osztrák szomszédunk mintáját kell követni, ahol egy céget átszámítva 500 millió forint éves árbevételről és 20 fő bejelentett állandó foglalkoztatott-tól lehet komolyan venni. Tehát nincs más dolgunk, mint a kisvállalkozói kör pályázatokat,

Széchenyi kártya és egyéb pénzügyi források segítségével erősíteni, fejleszteni, támogatni és majd elérkezik az a nagyon várt időszak, amikor tömegesen kezdenek saját magukkal, a vezetéssel, minőségüggyel, környezetvédelemmel foglalkozni. Ehhez azonban idő kell, hiszen ne felejtjük el, alig több mint 30 éve van nálunk kapitalizmus.

- *A majd 30 éves ISO 9000 Fórumot „édes gyermekednek” tekinted. Mi a Fórum sikerének titka? Hogyan lehet az eddigieket még eredményesebbé tenni? Milyen fejlesztési elképzeléseid vannak?*
- Az alapításkor néhány sarokpontot elhelyeztünk dr. Vargay Zoltán elnök úrral, amikor megválasztásunkat követően leültünk és elkezdtünk azon gondolkozni, hogy dr. Tar Jóska titkársági segítségével kiegészülve mit is kezdjünk ezzel a 20 céggel, akik akkor tagjaink voltak. Egy dologban már közös nevezőn voltunk elnök úrral: szolgáltató szövetséget kell alakítanunk, azaz minél több olyan szolgáltatást biztosítani tagjainknak, amelyet egyénileg nem tudnak elérni, vagy nem tudnak megszervezni. Innen indult a nemzeti konferencia ötlete és a szakmai látogatások megszervezése. Minden, ami ma jellemzi a Fórumot, ennek az egy alapelvnek való megfelelésből építkezik. A szolgáltató szó azonban nem jelent kiszolgálást, tehát elvárjuk tagjainktól az öntevékenységet, a rájuk jellemző kreativitást. Ma már kijelenthetjük, hogy a Toldi-féle petrencerúd irányba állítása több szempontból is sikeres volt, hiszen minden gazdasági megrázkódtatás ellenére és néha még ezt pozitív jelzővel az erősödés irányába is fordítva, az ISO 9000 Fórum fiatalos lendülettel létezik, fejleszti önmagát és szakmai társadalmát. A fejlesztés irányai ma egyértelműen a gazdaságfejlesztés irányával párhuzamosak. Nem kívánunk másról beszélni, mint azokról a Magyarországot érintő beszállítói, kapcsolati, minőségi, társadalmi kérdésekről, néha veszélyekről, amelyek a napi híreken túl a cégeket, azok tulajdonosait érintik.
- *Az ISO 9000 Fórum egyesület társelnökeként hogyan látod a magyarországi minőségügyi szervezetek hatékonyságát, számát, együttműködését?*
- Sajátosnak ítélem meg saját helyzetemet a magyar minőségügy újkori történetében. Ez alapvetően visszavezethető arra, hogy amikor elsőként minőségfejlesztéssel foglalkozó tanácsadó céget alapítottam, az engem körülvevő, akkor a minőségüggyel érintőlegesen foglalkozó szervezetek, szövetségek vezetői, elnökei közel 20-25 évvel idősebbek voltak nálam. Korból adódóan sem értettem egyet az általuk megfogalmazott „avittos” megközelítéssel, tehát mindig forradalmárnak tartottam magamat, azaz ütköztem. Ezért voltam csak rövid ideig tagja az EOQ MNB-nek, mert nem láttam a piacszerű működésüket. Rövid ideig voltam vezetőségi tagja az MMT-nek, mert nem egyeztek nézeteink. E két, ma már tagságában gyengélkedő szervezet után jutottunk néhányan arra az elhatározásra, hogy megalapítjuk az ISO 9000 Fórumot. S lám, minket igazolt az élet, mert ha érték alapú és valóan szakmai munkát végző szervezetet hozunk létre, akkor ezzel szemben nincs más alternatíva. Ezért tudja ma elfoglalni azt a vezető szerepét az ISO 9000 Fórum, amelyet Rózsa András elnökünk az őt körülvevő önkéntes munkatársi körrel lelkesedéssel és szakmai megalapozottsággal végez.
- *Hogyan tudsz fejlődni, miként biztosítod naprakészségedet?*
- Legtöbbször a partnereimet látogatva, velük hosszú időt eltöltve fejlődöm. Náluk látom meg a kezdeti gondolataimnak, tanácsadói javaslataimnak az első szárnypróbálgatásait, amelyeket közösen kollégáimmal, ügyfeleimmel finomítunk és ma már nemcsak az ISO 9001 szabványban, hanem a ráépülő szervezetfejlesztési folyamatainkban mintaként

használnak más cégek, tanácsadók és most már tanítják az egyetemen is. A fejlődésnek a legfontosabb pillérei a mi felfogásunk szerint az, hogy próbáld meg leképezni az adott probléma gyökér okát, keresd meg hozzá mindazokat az eszközöket, amelyeket vagy megtanultál, vagy átveszed más kollégától és koncentrálj a bevezetésre és mindaddig nem hagyhatod ott az ügyfelet, amíg az első siker bonbonok meg nem érkeznek. Ennyire egyszerűnek tartjuk a klasszikus vezetés- és minőségfejlesztést, tanulva a Toyotától, tanulva a nagy magyar cégektől és ki ne hagyjuk a Controll első ügyfeleit: az IKEA-tól, a McDonald's-től, a Suzuki-tól, a MOL-tól, ...

- *Jut-e időd pihenésre, regenerálódásra? Mi jelenti számodra a szabadidő hasznos eltöltését?*
- A szépségkirálynő választásnál a típusválasz az szokott lenni, mi a célod kérdésre, hogy a csinos, formás hölgyek általában a világbékét emlegetik. Én nem akarok ilyen sztereotípiába esni. Nálam a regenerálódás sokszor az új ügyfél különlegessége, hiszen ez az, ami frissen és fiatalosan tartja az agyunkat, hiszen mégis csak egy tanácsadó céget kell irányítanom.
A klasszikus szabadidőmet a Balatonon vitorlázással és természetesen remek három gyermekemmel és feleségemmel töltöm.
- *Megköszönöm válaszaidat. Kívánok még nagyon sok munkasikert és hozzá kiváló egészséget!*

Sződi Sándor